

---

# Güvenlik güçleri hakkında şikayet başvurusu işlemleri kılavuzu

---



HERTFORDSHIRE  
POLICE AUTHORITY

---

İlimizde yaşayan insanların güvende olmalarını, kendilerini güvende duyumsamalarını ve güvenlik güçlerinin olası en iyi hizmeti sunmasını istiyoruz.

Güvenlik güçleri herkese eşit ve adil bir biçimde davranmalıdır. Bazen güvenlik güçlerinin halkla günlük ilişkilerinde bazı yanlışlıklar olabilir. Bu gibi durumları öğrenmek isteriz ve bu kılavuzun amacı da resmi bir şikayet başvurusunda bulunmanızı kolaylaştırmaktır.

Aynı zamanda herhangi bir güvenlik gücü üyesi ya da polis memuru beklediğinizden iyi bir davranış gösterdiğinde ve sorunuz, sorununuzu ya da rapor ettiğiniz suçu çözümlmek için elinden gelenin en iyisini yaptığında da bunu bize bildirmeniz bizi sevindirir.

## Şikayet başvurusu nasıl yapılır

Güvenlik güçleri hakkında yapılan şikayet başvuruları ya polisin izlediği politikalar ve işlemler hakkında ya da belli bir görevlinin ya da polis memurunun davranışı hakkında yapılabilir.

Söz konusu iki şikayet türü farklı biçimde değerlendirilir. Elinizdeki kılavuz, Hertfordshire güvenlik güçleri hakkında yapılan her iki tür şikayet başvurusunun nasıl yapılacağını açıklamak üzere hazırlanmıştır.

Hangi tür şikayet başvurusunu yapmanız gerektiğini bilemiyorsanız gerekli ek bilgilere Emniyet Müdürlüğü'nün [www.herts-police-authority.org.uk](http://www.herts-police-authority.org.uk) İnternet sitesinden ya da 01992 556600 numaralı telefonundan erişebilirsiniz.

## Herhangi bir güvenlik gücü üyesi ya da polis memuru hakkında şikayet başvurusu

Kendiniz, bir arkadaşınız ya da akrabanız güvenlik güçlerinden kötü muamale görürse ya da tanımadığınız birine güvenlik güçlerinin kabul edilemez bir biçimde davrandığına tanık olursanız şikayette bulunmalısınız.

Şikayet başvurusu yapmanın pek çok yolu vardır, size en uygun yolu seçebilirsiniz:

- Doğrudan güvenlik güçlerine başvurabilirsiniz (bir polis karakoluna giderek ya da telefon, eposta, faks veya mektupla)
- Aşağıdakilerden biriyle bağlantı kurabilirsiniz:
  - Emniyet Müdürlüğü'nden bir görevli
  - Bir avukat
  - Yerel parlamento üyeniz
  - Yerel belediye meclisi üyeniz
  - Bir "Gateway" örgütü (bu örgütlerin listesi için arka sayfaya bakınız)

- Sizin adınıza bir arkadaşınızdan ya da akrabanızdan şikayet etmesini isteyebilirsiniz (bunun için sizin yazılı izninize gerek olur)
- Ulusal Bağımsız Polis şikayetleri Kurulu'na (IPCC) başvurabilirsiniz.

### **Güvenlik güçlerinin izlediği bir politika ya da işlem hakkında şikayet başvurusu**

Güvenlik güçlerinin izlediği genel politikalar ya da işlemler hakkında şikayet başvurusunda bulunmak için Güvenlik Güçleri Meslek Standartları Bölümü'nü ya da Hertfordshire Emniyet Müdürlüğü'nü aramalısınız (ilgili bağlantı bilgileri için lütfen adres listesine bakınız).

### **Bundan sonra ne olur**

Hangi tür şikayet başvurusu yaparsanız yapın, polis başvurunuzla hızlı ve etkin bir biçimde ilgilenilecek için sizden olay hakkında olabildiğince çok bilgi isteyecektir.

Sizden bir form doldurmanız ya da ifade vermeniz istenebilir. Bunu yaparken size yardımcı olmak üzere bir görevli bulunacaktır.

Resmi bir kayıt tutulacak, size şikayetinizle nasıl ilgilenileceği, sonucunda nasıl bir işlem izleneceği ve kararın nasıl verileceği açıklanacaktır.

Şikayetlerin çoğuyla Hertfordshire Güvenlik Güçleri Bölümü ilgilenir ama ciddi başvurulara Ulusal Bağımsız Polis şikayetleri Kurulu (IPCC) bakar. Güvenlik Güçleri Bölümü size başvurunuzun durumuyla ilgili hangi sıklıkta ve hangi yöntemle haber almayı istediğinizi soracaktır.

Emniyet Müdürlüğü, Güvenlik Güçleri Bölümü'nün şikayetlerle nasıl ilgilendiğini yakından takip eder, işlemlerin doğru olarak yapılmasını güvence altına almak için tek tek dosyaları inceler.

İçişleri Bakanlığı'nın denetim kuruluşu olan Kraliyet Güvenlik Güçleri Denetim Kuruluşu'nun yayınladığı bir raporda Hertfordshire Güvenlik Güçleri Bölümü şikayetlerle ilgilenme konusunda ülkedeki en iyi güvenlik güçlerinden biri olarak anılmaktadır.

**Güvenlik Güçleri Bölümü ve Emniyet Müdürlüğü görüşlerinize değer verir ve tüm topluluklara verilen hizmetin iyileştirilmesi amacıyla kullanırlar.**

**YARARLI ADRESLER  
İÇİN LÜTFEN ARKA  
SAYFAYA BAKINIZ...**

...Bizimle bağlantı kurduğunuz için teşekkür ederiz.

# AŞAĞIDAKİ ADRESLERLE BAĞLANTI KURARAK ŞİKAYET BAŞVURUSUNDA BULUNABİLİR YA DA ŞİKAYET İŞLEMLERİ HAKKINDA AYRINTILI BİLGİ EDİNEBİLİRSİNİZ

## Hertfordshire Constabulary

0845 33 00 222

Eposta: [contactus@herts.pnn.police.uk](mailto:contactus@herts.pnn.police.uk)

Professional Standards Department,  
Hertfordshire Constabulary HQ, Stanborough Road,  
Welwyn Garden City, Hertfordshire AL8 6XF

Tüm polis karakollarının yer ve adreslerini Güvenlik Güçleri Bölümü'nün Internet sitesinde bulabilirsiniz:  
[www.herts.police.uk](http://www.herts.police.uk)

## Hertfordshire Police Authority

01992 556600

Eposta: [enquiries.hpa@herts.pnn.police.uk](mailto:enquiries.hpa@herts.pnn.police.uk)

Leahoe House, Pegs Lane, Hertford SG13 8DE

Tüm görevlilerin ad ve bağlantı bilgilerini Emniyet Müdürlüğü'nün Internet sitesinde bulabilirsiniz:  
[www.herts-police-authority.org.uk](http://www.herts-police-authority.org.uk) ya da yukarıdaki başvuru telefon numarasını arayabilirsiniz.

## Bağımsız Polis şikayetleri Kurulu (Independent Police Complaints Commission)

0845 30 02 002

Eposta: [enquiries@ipcc.gsi.gov.uk](mailto:enquiries@ipcc.gsi.gov.uk)

90 High Holborn, London WC1V 6BH

Internet sitesi: [www.ipcc.gov.uk](http://www.ipcc.gov.uk)

## Parlamento Üyeleri

Yerel parlamento üyenizin bağlantı bilgilerini bulmak için lütfen şu Internet sitesine bakınız:

[www.locata.co.uk/commons/](http://www.locata.co.uk/commons/) ya da 020 7219 3000 numaralı telefonu arayıp yerel parlamento üyenizin bürosunu isteyiniz.

## Yerel belediye meclisi üyeleri

İl, ilçe ve kaza belediye meclisi üyelerinizin adlarına Hertfordshire İl Belediyesi Internet sitesinden [www.hertsdirect.org](http://www.hertsdirect.org) ya da 01438 737555 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Aşağıdakiler sizin izninizle adınıza hareket edebilen "Gateway" kuruluşlardır:

## LGBT

Greg Rattey

01279 600762 (iş saatleri içinde)

07775 907297 (cep)

## Güney ve Doğu Herts'de Siyah ve Etnik Topluluklar (Black & Ethnic Communities in South & East Herts)

Benji Samuels 01992 311099

07789 650 243 (iş)

37 Eleanor Cross Road, Waltham Cross EN8 7XL

## Kuzey Herts Azınlık Etnik Forumu (North Herts Minority Ethnic Forum)

Angela Caraviella 01462 440224

Unity House, Whinbush Road, Hitchin SG5 1PH

Faks: 01462 440242

## Stevenage Dünya Forumu (Steveange World Forum)

Kate Belinis ya da Ann Dixon 01438 369600

10-12 Exchange Road, Bedwell Shopping Centre,

Stevenage SG1 1PZ

Faks: 01438 347357

## Watford Irk Eşitliği Kurulu (Watford Racial Equality Council)

01923 237005

149 The Parade, High Street, Watford WD17 1RH

Faks: 01923 240398

## Welwyn Hatfield Etnik Azınlık Grubu (Welwyn Hatfield Ethnic Minority Group)

01707 262548

Bill Salmon Centre, 88 Town Centre,

Hatfield AL10 0JW

**Bu listede sürekli yeni "gateway" kuruluşları eklenmektedir. Ayrıntılı bilgi için Güvenlik Güçleri Bölümü'nün Internet sitesine bakınız.**

Per la traduzione, chiamare il numero 01992 556600

如需要翻译请致电 01992 556600

Tercüme için telefon numarası 01992 556600

অনুবাদের জন্য এই নম্বরে যোগাযোগ করুন 01992 556600

ಅನುವಾದ ಸಹಾಯಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ 01992 556600

01992 556600 کے لیے کال کریں

Aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu zadzwoń  
pod numer telefonu 01992 556600