
Informator o składaniu skarg na policję



HERTFORDSHIRE
POLICE AUTHORITY

Chcemy, aby ludzie byli bezpieczni i mieli poczucie bezpieczeństwa, a policja jak najlepiej wykonywała swoją pracę.

Każdy ma prawo do sprawiedliwego i uczciwego traktowania przez policję. Czasem jednak dochodzi do niewłaściwego zachowania policji w codziennych kontaktach z obywatelami. Chcemy wiedzieć o wszystkich takich przypadkach, a ta broszura została przygotowana, aby ułatwić Ci złożenie oficjalnej skargi.

Pragniemy także dowiedzieć się, czy któryś z naszych funkcjonariuszy lub pracowników cywilnych zaskoczył Cię, dokładając szczególnych starań, aby pomóc odpowiedzieć na Twoje pytanie lub zbadać zgłoszone przestępstwo.

Jak złożyć skargę

Skargi na policję dotyczą zasad działania lub procedur policji albo zachowania konkretnego funkcjonariusza lub pracownika cywilnego policji.

Każdy z tych dwóch rodzajów skarg jest rozpatrywany inaczej. Niniejsza broszura wyjaśnia, jak składać oba rodzaje skarg na policję w Hertfordshire.

Jeśli nie jesteś pewien, do której kategorii należy Twoja skarga, możesz znaleźć dodatkowe informacje na stronie internetowej Zarządu Policji www.herts-police-authority.org.uk lub dzwoniąc pod numer **01992 556600**.

Składanie skargi przeciwko funkcjonariuszowi lub pracownikowi cywilnemu policji

Powinieneś złożyć skargę, jeśli policja potraktowała źle Ciebie, Twojego znajomego lub krewnego albo jeśli byłeś świadkiem niewłaściwego potraktowania przez policję osoby, której nie znasz.

Istnieje wiele sposobów składania skarg i możesz wybrać taki, który jest dla Ciebie najdogodniejszy:

- skontaktuj się z policją bezpośrednio (zgłaszając się na komisariacie albo telefonicznie, e-mailem, faksem lub listownie)
- skontaktuj się z jedną z następujących osób lub organizacji:
 - pracownik Zarządu Policji
 - adwokat
 - Twój lokalny poseł
 - Twój lokalny radny

- organizacja pośrednicząca (zobacz listę na odwrocie)
- poproś przyjaciela lub krewnego, aby złożył skargę w Twoim imieniu (będą potrzebować Twojej pisemnej zgody)
- skontaktuj się z ogólnokrajową Niezależną Komisją ds. Skarg na Policję (Independent Police Complaints Commission - IPCC)

Składanie skargi w sprawie zasad działania lub procedur policji

W sprawach skarg dotyczących ogólnych zasad działania lub procedur policji powinieneś skontaktować się z Wydziałem ds. Standardów Zawodowych (Professional Standards Department) lub Zarządem Policji Hertfordshire (szczegółowe dane znajdziesz na liście adresowej).

Co się dzieje potem

Niezależnie od rodzaju skargi policja będzie musiała mieć jak najwięcej informacji o okolicznościach, aby mogła szybko i sprawnie zająć się Twoją skargą.

Policja może poprosić Cię o wypełnienie formularza lub złożenie oświadczenia.

W razie potrzeby otrzymasz pomoc w tym zakresie.

Sporządzony zostanie urzędowy protokół i zostaniesz poinformowany o tym, jak Twoja skarga zostanie rozpatrzona, jakie

działania mogą być podjęte wskutek Twojej skargi i jak zostanie podjęta decyzja.

Większość skarg załatwia Policja Hertfordshire, ale poważniejszymi przypadkami zajmuje się zwykle Niezależna Komisja ds. Skarg na Policję. Policja uzgodni z Tobą, jak często i w jaki sposób masz być informowany o postępach w Twojej sprawie.

Zarząd Policji śledzi dokładnie, jak skargi są załatwiane przez Policję, sprawdzając indywidualne kartoteki, aby zapewnić prawidłowe wykonywanie procedur.

W raporcie opublikowanym przez instytucję kontrolną Ministerstwa Spraw Wewnętrznych – Królewski Inspektorat Policji – Policja Hertfordshire zajęła jedno z czołowych miejsc w kraju pod względem załatwiania skarg.

Policja i Zarząd Policji będą wdzięczne za wszelkie komentarze i uwagi. Otrzymane informacje wykorzystamy do poprawienia standardu naszej służby, jaką pełniemy dla dobra społeczeństwa.

ZOBACZ LISTĘ POMOCNYCH ADRESÓW NA ODWROCIE...

...dziękujemy za czas poświęcony na kontakt z nami!

MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z TYCH ADRESÓW, ABY WNIĘŚ SKARGĘ LUB DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ O PROCEDURZE SKARGOWEJ

Hertfordshire Constabulary

0845 33 00 222

E-mail: contactus@herts.pnn.police.uk

Professional Standards Department,
Hertfordshire Constabulary HQ, Stanborough Road,
Welwyn Garden City, Hertfordshire AL8 6XF

Mapa i adresy wszystkich komisariatów dostępne są na stronie internetowej Policji: www.herts.police.uk

Hertfordshire Police Authority

01992 556600

E-mail: enquiries.hpa@herts.pnn.police.uk

Leahoe House, Pegs Lane, Hertford SG13 8DE

Nazwiska i dane kontaktowe wszystkich członków Zarządu Policji dostępne są na stronie internetowej Zarządu www.herts-police-authority.org.uk oraz pod numerem telefonu podanym powyżej.

Independent Police Complaints Commission

0845 30 02 002

E-mail: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

90 High Holborn, London WC1V 6BH

Adres strony internetowej: www.ipcc.gov.uk

Posłowie

Dane kontaktowe swojego lokalnego posła znajdziesz na stronie www.locata.co.uk/commons/ lub uzyskasz telefonicznie pod numerem 020 7219 3000.

Lokalny radny

Nazwisko radnego z Twojego hrabstwa, okręgu lub rejonu wyborczego możesz znaleźć na stronie internetowej Rady Hrabstwa Hertfordshire www.hertsdirect.org lub dzwoniąc pod numer 01438 737555.

Poniżej przedstawiona jest lista organizacji pośredniczących, które za Twoją zgodą mogą działać w Twoim imieniu:

LGBT (Organizacja Lesbijek, Gejów, Biseksualistów i Transseksualistów)

Greg Rattley

01279 600762 (godziny biurowe)

07775 907297 (Tel. kom.)

Black & Ethnic Communities in South & East Herts

Benji Samuels 01992 311099

07789 650 243 (Tel. służbowy)

37 Eleanor Cross Road, Waltham Cross EN8 7XL

North Herts Minority Ethnic Forum

Angela Caraviella 01462 440224

Unity House, Whinbush Road, Hitchin SG5 1PH

Fax: 01462 440242

Stevenage World Forum

Kate Belinis lub Ann Dixon 01438 369600

10-12 Exchange Road, Bedwell Shopping Centre,
Stevenage SG1 1PZ

Fax: 01438 347357

Watford Racial Equality Council

01923 237005

149 The Parade, High Street, Watford WD17 1RH

Fax: 01923 240398

Welwyn Hatfield Ethnic Minority Group

01707 262548

Bill Salmon Centre, 88 Town Centre,
Hatfield AL10 0JV

Stale pojawiają się nowe organizacje pośredniczące. Szczegółowe informacje możesz znaleźć na stronie internetowej Policji.

Per la traduzione, chiamare il numero 01992 556600

如需要翻译请致电 01992 556600

Tercüme için telefon numarası 01992 556600

অনুবাদের জন্য এই নম্বরে যোগাযোগ করুন 01992 556600

ಅನುವಾದ ಸಹಾಯಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಲು 01992 556600

01992 556600 ترجمہ کے لیے پیشینہ کریں

Aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu zadzwoń pod numer telefonu 01992 556600