

---

# Come presentare un reclamo nei confronti della polizia

---



HERTFORDSHIRE  
POLICE AUTHORITY

---

Il nostro obiettivo è la sicurezza degli abitanti della contea e che il servizio ai cittadini offerto dalla Polizia sia il migliore possibile.

Tutti hanno il diritto ad essere trattati con correttezza e onestà dalla polizia. Talvolta, qualcosa nei rapporti giornalieri tra la Constabulary e i cittadini va nel modo sbagliato. Quando questo accade, noi desideriamo essere informati e questo opuscolo è stato prodotto per consentire al cittadino di presentare un reclamo ufficiale in modo semplice.

Siamo anche interessati a sapere che un membro del nostro personale o un funzionario ha ecceduto le aspettative del pubblico e ha dato prova di un impegno maggiore per risolvere una richiesta di informazioni, domanda o crimine.

## Come presentare un reclamo

I reclami contro la polizia tratteranno le politiche e procedure della polizia o la condotta di un funzionario in particolare o di un membro del personale della polizia.

I due tipi di reclamo sono trattati in maniera diversa e questo opuscolo spiega come presentare i due tipi di reclamo contro la polizia dell'Hertfordshire.

Se le non è sicuro su che tipo di reclamo desidera inoltrare, maggiori informazioni sono disponibili sul sito web dell'Authority a [www.herts-police-authority.org.uk](http://www.herts-police-authority.org.uk) oppure telefoni allo 01992 556600

## Presentare un reclamo contro un funzionario o un membro del personale della polizia

Questo reclamo deve essere presentato se lei, un amico o parente, siete stati trattati scorrettamente dalla polizia o se lei è stato testimone oculare a un incidente in cui la polizia ha trattato in maniera inaccettabile una persona a lei sconosciuta.

Ci sono molti modi in cui presentare reclamo e lei può scegliere quello che preferisce:

- Contattare direttamente la polizia (recandosi a una stazione di polizia oppure telefonando, inviando una email, un fax o una lettera)
- Contattare uno tra i seguenti:
  - Un membro della Police Authority
  - Un avvocato
  - Il suo Rappresentante di zona al Parlamento
  - Il suo Assessore di zona

- Una delle organizzazione 'Gateway' (vedere l'elenco sul retro dell'opuscolo)
- Chiedere a un amico o a un parente di presentare il reclamo per suo nome e conto (dovranno avere il suo permesso scritto)
- Contattare la Commissione Indipendente Nazionale (Independent Police Complaints Commission - IPCC)

### **Presentare reclamo contro una politica o procedura**

Per reclami sulle politiche o procedure in generale della polizia, lei deve contattare la Constabulary's Professional Standards Department oppure la Hertfordshire Police Authority (per le informazioni vedere l'elenco)

### **Cosa accade in seguito**

A prescindere dalla natura del suo reclamo, la polizia avrà bisogno di ricevere quante più informazioni possibili sulle circostanze per consentire loro di trattare il caso nel modo più rapido ed efficiente possibile.

Le potrebbe essere chiesto di compilare un modulo o di rilasciare una dichiarazione, e qualcuno sarà presente per assisterla nell'espletamento di questa pratica.

Sarà creata una pratica ufficiale e le verrà spiegata la procedura, le azioni che

saranno adottate di conseguenza e come viene presa la decisione.

La maggioranza dei reclami saranno gestiti dalla Hertfordshire Constabulary, ma i reclami più gravi probabilmente coinvolgeranno la IPCC. La Constabulary concorderà con lei la frequenza - e la modalità - degli aggiornamenti sul procedere della pratica.

La Police Authority segue da vicino la gestione dei reclami da parte della Constabulary, e controlla le pratiche individuali per assicurarsi che le procedure siano seguite correttamente.

In una relazione pubblicata dall'organizzazione 'watchdog' dell'Home Office - chiamata Her Majesty's Inspectorate of Constabulary - la Hertfordshire Constabulary è stata classificata come una tra le migliori nel paese nella gestione e soluzione dei reclami.

**La Constabulary e la Police Authority sono interessate a ricevere i suoi commenti ed utilizzeranno le informazioni per migliorare il servizio offerto a tutte le nostre comunità.**

**PER UN ELENCO DI NUMERI UTILI  
VEDERE IL RETRO DI COPERTINA...**

**... e grazie per averci contattato.**

# UTILIZZI I CONTATTI SUCCESSIVI PER PRESENTARE UN RECLAMO O PER CHIEDERE MAGGIORI INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE DI RECLAMO

## Hertfordshire Constabulary

0845 33 00 222

E-mail: [contactus@herts.pnn.police.uk](mailto:contactus@herts.pnn.police.uk)

Professional Standards Department,  
Hertfordshire Constabulary HQ, Stanborough Road,  
Welwyn Garden City, Hertfordshire AL8 6XF

Gli indirizzi di zona di tutte le stazioni di polizia sono disponibili sul sito web della Constabulary's - [www.herts.police.uk](http://www.herts.police.uk)

## Hertfordshire Police Authority

01992 556600

E-mail: [enquiries.hpa@herts.pnn.police.uk](mailto:enquiries.hpa@herts.pnn.police.uk)

Leahoe House, Pegs Lane, Hertford SG13 8DE

I nominativi e i particolari di contatto di tutti i membri della Police Authority son disponibili sul sito web della Authority - [www.herts-police-authority.org.uk](http://www.herts-police-authority.org.uk) - oppure telefonare al numero citato in precedenza.

## Independent Police Complaints Commission

0845 30 02 002

E-mail: [enquiries@ipcc.gsi.gov.uk](mailto:enquiries@ipcc.gsi.gov.uk)

90 High Holborn, London WC1V 6BH

L'indirizzo del sito web è [www.ipcc.gov.uk](http://www.ipcc.gov.uk)

## Membro del Parlamento

Per i particolari di contatto del suo Rappresentante di zona al Parlamento, la preghiamo consultare questo sito web - [www.locata.co.uk/commons/](http://www.locata.co.uk/commons/) - oppure chiam lo 020 7219 3000 e chiedi dell'ufficio del suo Membro del Parlamento.

## Assessore d zna

Il nome dell'assessore di contea, distretto o comune si trova sul sito web dell'Hertfordshire County Council - [www.hertsdirect.org](http://www.hertsdirect.org) - oppure telefonando allo 01438 737555.

Le seguenti sono le organizzazioni "Gateway" che, dietro suo consenso, possono agire per suo nome e conto:-

## LGBT

Greg Rattey

01279 600762 (ore di ufficio)

07775 907297 (cellulare)

## Black & Ethnic Communities in South & East Herts

Benji Samuels 01992 311099

07789 650 243 (ufficio)

37 Eleanor Cross Road, Waltham Cross EN8 7XL

## North Herts Minority Ethnic Forum

Angela Caraviella 01462 440224

Unity House, Whinbush Road, Hitchin SG5 1PH

Fax: 01462 440242

## Stevenage World Forum

Kate Belinis o Ann Dixon 01438 369600

10-12 Exchange Road, Bedwell Shopping Centre,

Stevenage SG1 1PZ

Fax: 01438 347357

## Watford Racial Equality Council

01923 237005

149 The Parade, High Street, Watford WD17 1RH

Fax: 01923 240398

## Welwyn Hatfield Ethnic Minority Group

01707 262548

Bill Salmon Centre, 88 Town Centre,

Hatfield AL10 0JW

**Nuove organizzazioni gateway si aggiungono regolarmente. Per informazioni fare riferimento al sito web della Constabulary.**

Per la traduzione, chiamare il numero 01992 556600

如需要翻译请致电 01992 556600

Tercüme için telefon numarası 01992 556600

অনুবাদের জন্য এই নম্বরে যোগাযোগ করুন 01992 556600

ಅನುವಾದ ಸಹಾಯಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಲು 01992 556600

01992 556600 کے لیے پیشینہ کریں

Aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu zadzwoń

pod numer telefonu 01992 556600